

REGULAMIN

PROGRAMU PROMOCYJNEGO

„KARTA STAŁEGO KLIENTA”

Definicje:

- Program KARTA STAŁEGO KLIENTA (zwany dalej PROGRAMEM) - oznacza program promocyjny dla Klientów, którego organizatorem jest ZPM HAŃDEREK Sp. j., ul. Nadbrzeźna 821, 43-374 Buczkowice, NIP 547-004-78-46, prowadzony w sieci sklepów firmowych oznaczonych naklejką programu - na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- Karta Stałego Klienta – oznacza kartę wydawaną Uczestnikowi przez Organizatora i umożliwiającą identyfikację Uczestnika celem sumowania zakupów, po okazaniu jej w kasie przed transakcją.
- Formularz Zapisu – formularz zawierający dane osobowe i oświadczenia Uczestnika, których podanie przez Uczestnika jest niezbędne do przystąpienia do Programu Karta Stałego Klienta, podanie ich jest dobrowolne.
- Próg Nagradzania – ustalona w regulaminie, wartość zakupów netto Uczestnika w okresie rozliczeniowym, produktów objętych programem i znajdujących się w ofercie sklepów firmowych, którego przekroczenie zostanie nagrodzone rabatem wartościowym (nagrodą).
- Okres Rozliczeniowy – okres po zakończeniu którego sumowane na koncie Uczestnika transakcje są porównywane z progiem nagradzania.
 - Podstawowy okres rozliczeniowy ma długość kwartału (liczony kalendarzowo):
 - Styczeń - Marzec
 - Kwiecień - Czerwiec
 - Lipiec - Wrzesień
 - Październik - Grudzień
 - Całościowy okres sumowania trwa od 01.01 (1-szy styczeń) a kończy w dniu 31.12 (31-szy grudzień tego samego roku).
 - Okres sumowania i rozliczania jest cykliczny i trwa 1 rok kalendarzowy.
- Nagroda – wartość zwrotu ustalony w procentach (%) i liczony jako iloczyn ustalonej wielkości nagrody (%) i wartości netto zakupów produktów objętych programem w okresie rozliczeniowym z użyciem Karty. Od tej kwoty jest odliczany koszt przesyłki pocztowej do Uczestnika. Nagroda jest naliczana i wysyłana tylko w przypadku przekroczenia progu nagradzania w kolejnych podstawowych okresach rozliczeniowych. W przypadku gdy zostanie naliczona nagroda, w kolejnym okresie rozliczeniowym naliczanie zaczyna się od początku aż do osiągnięcia kolejny raz progu nagradzania.
- Bon rozliczeniowy – bon wysyłany do Uczestników programu, którzy osiągnęli próg nagradzania w okresie rozliczeniowym w ustalonych w regulaminie terminach.
- Kupon promocyjny – kupon upoważniający do zakupu w miejscu, gdzie jest prowadzony program, produktów lub usług wskazanych, po spełnieniu warunków opisanych na nim.
- Konto – konto Uczestnika, na którym zapisywana i sumowana jest historia jego zakupów w sieci sklepów firmowych objętych programem, w których użyta została Karta Stałego Klienta.

§1 Ogólne zasady Programu.

1. Uczestnik otrzymuje Kartę Stałego Klienta, która identyfikuje jego zakupy i sumuje ich wartość na indywidualnym koncie Uczestnika.
2. Uczestnik, który osiągnie określony w regulaminie próg nagradzania w podstawowym okresie rozliczeniowym otrzyma na podany w formularzu zgłoszeniowym adres Nagrodę w postaci Bonu rozliczeniowego do zrealizowania w sklepach objętych programem.
3. W okresie roku Uczestnik może być nagrodzony 4 (cztery)rotnie w cyklach kwartalnych, jeżeli suma jego zakupów netto przekroczy ustalony próg nagradzania w każdym z podstawowych okresów rozliczeniowych.
4. W przypadku przekroczenia progu nagradzania w którymś z kolejnych podstawowych okresów nagradzania i wypłaty ustalonej nagrody, stan konta Uczestnika jest zerowany a cykl sumowania do osiągnięcia progu nagradzania powtarza się. Jednak nie dłużej niż do dnia 31.12 (grudzień), czyli do zakończenia roku kalendarzowego.
4. Uczestnik dodatkowo może otrzymać Kupony promocyjne lub inne zachęty przewidziane w ramach programu.

§2 Warunki udziału w Programie.

1. Uczestnikiem Programu może być każda pełnoletnia osoba fizyczna zamieszkująca na terytorium Polski.
2. Warunkiem udziału w Programie jest złożenie prawidłowo wypełnionego i podpisanego Formularza Zapisu w lokalu w którym prowadzony jest program. Prawidłowo wypełniony i podpisany Formularz Zapisu zawiera

podpisaną zgodę na warunki Programu zawarte w niniejszym Regulaminie wraz z zobowiązaniem do ich przestrzegania oraz podpisaną jednocześnie zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgłaszającego dla celów udziału w Programie.

3. Uczestnik poprzez prawidłowe podpisanie Formularza Zapisu wyraża zgodę na dostarczania na adres podany w Formularzu Zapisu dodatkowych informacji marketingowych i handlowych drogą pocztową i/lub drogą elektroniczną w rozumieniu art.10.2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z dnia 9 września 2002 r. Nr 144 poz. 1204) na adres e-mail oraz na numer telefonu komórkowego podany w Formularzu Zapisu.

4. Organizator nie podnosi żadnej odpowiedzialności w przypadku podania nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych. Każdy Uczestnik, aby otrzymywać nagrody powinien zadbać o aktualizowanie swoich danych w przypadku zmiany danych np. adresu, poprzez informację pisemną w miejscu trwania programu lub podanie ich poprzez infolinię.

§3 Karta Uczestnika.

1. Karta wydawana jest bezpłatnie, pełnoletnim osobom fizycznym, po przystąpieniu do Programu, po spełnieniu warunku określonego w niniejszym regulaminie.

2. Karta Stałego Klienta przez cały okres trwania Programu pozostaje własnością Organizatora.

3. Karta w momencie wydania jest karta nieaktywną. Aktywizacja karty następuje po wprowadzeniu i weryfikacji w bazie kompletności danych Uczestnika podanych w formularzu zapisu. Informacja o aktywizacji karty zostanie wysłana do Uczestnika w formie sms na podany w zgłoszeniu numer telefonu komórkowego.

4. Kartą może posługiwać się jedynie Uczestnik, któremu została ona wydana. Karta ani stan konta Uczestnika nie mogą być przeniesione na inną osobę. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione w związku z dokonaniem transakcji przez osoby nieupoważnione, utratą lub uszkodzeniem Karty itp. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność za Kartę oraz za transakcje na Koncie dokonane z jej użyciem.

5. Karta Programu nie jest kartą bankomatową ani kartą płatniczą.

6. W przypadku utraty lub uszkodzenia Karty należy zgłosić ten fakt pisemnie w miejscu trwania programu.

7. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności w przypadku posłużenia się Kartą Programu przez osoby nieuprawnione.

§4 Nagrody i rozliczenia.

1. Wszystkie dane dotyczące transakcji Uczestnika z użyciem Karty sumowane są na jego indywidualnym koncie.

2. Warunkiem zaliczenia transakcji na koncie Uczestnika jest okazanie (i zeskanowanie) Karty programu przed transakcją.

3. Późniejsza rejestracja transakcji na podstawie paragonów lub innych dowodów dokonania transakcji nie jest możliwa, a Uczestnikowi nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.

5. Łączenie kont różnych Uczestników jest wykluczone.

4. Okres rozliczeniowy, próg nagradzania, wartość i rodzaj nagrody mogą ulec zmianie w dowolnym czasie według uznania Organizatora, po wcześniejszym poinformowaniu Uczestników za pośrednictwem materiałów promocyjno-reklamowych oraz innej komunikacji wykorzystywanej przez Organizatora w Programie.

6. Transakcje sumowane do okresu rozliczeniowego zachowują ważność terminowo tj. przez okres jednego roku kalendarzowego (do 31 grudnia). W kolejnym roku kalendarzowym cykl sumowania i rozliczania kwartalnego zaczyna się od początku.

7. Wartość Nagrody uzyskanej przez Uczestnika wynosi **1,4% wartości netto zakupów** dokonanych w miejscu trwania programu przy użyciu Karty programu, z zastrzeżeniem, że jednorazowa wartość nagrody nie może przekroczyć równowartości 760 zł. Jeżeli wartość jednorazowa nagrody przekroczy tę wartość, zostanie ona zmniejszona do tej wysokości.

Rzeczywista wartość nagrody (widniejąca na bonie rozliczeniowym) zostanie pomniejszona o koszt przesyłki pocztowej do Uczestnika.

8. Próg nagradzania wynosi 900 zł brutto.

9. Realizacja nagrody polega na okazaniu personelowi przed transakcją Karty oraz przekazanie ważnego Bonu rozliczeniowego.

10. Realizacja nagrody musi zostać dokonana nie później niż w ostatnim dniu roboczym kończącym kwartał w którym bon rozliczeniowy został dostarczony do Uczestnika za pośrednictwem poczty. Dokładna data końcowa jest umieszczona na bonie. Po tym terminie możliwość realizacji nagrody nie jest możliwa i nagroda przepada.

11. W przypadku realizacji nagrody, wartość zakupów nie może być niższa niż wartość nagrody widniejąca na bonie rozliczeniowym. W przypadku gdy wartość zakupów jest niższa Organizator nie zwraca różnicy.

12. Realizacja nagrody nie może być dzielona w czasie czy miejscu. Musi zostać zrealizowana podczas jednej transakcji.

13. W przypadku realizacji dodatkowych ofert promocyjnych (Kupon promocyjny) realizacja jest identyczna jak w przypadku bonu rozliczeniowego a termin realizacji każdej oferty jest wskazany na kuponie.
14. Wszelkie informacje na temat dodatkowych ofert, promocji ogłaszane będą w materiałach promocyjnych lub poprzez kanały komunikacji elektronicznej (SMS, e-mail).
15. Bony, Kupony, inne nagrody w ramach programu nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny i nie mogą być przedmiotem obrotu gospodarczego.
16. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Bonu lub Kuponu duplikaty nie będą wydawane. Bony i Kupony zniszczone lub uszkodzone nie będą akceptowane.
17. Zakupy dokonane w przypadku realizacji nagród lub ofert promocyjnych również są sumowane na koncie Uczestnika

§5 Dane osobowe Uczestników.

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu Karta Stałego Klienta jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników Programu podlegają ochronie zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) oraz zbierane są i przetwarzane na potrzeby przeprowadzenia Programu. Dane osobowe zawarte w Formularzu Zapisu wykorzystywane będą dla następujących celów: zarządzania kontem Uczestnika, komunikacji z Uczestnikiem, poznania preferencji zakupowych oraz wymagań, polepszenia produktów i usług oferowanych przez Organizatora. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla potrzeb uczestnictwa w Programie oraz realizacji uprawnień z niego wynikających.
3. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania na warunkach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Wszelkie wnioski w tym zakresie należy zgłaszać pocztą na adres administratora danych z dopiskiem na korespondencji „Program Karta Stałego Klienta”.

§6 Reklamacje.

1. Wszelkie reklamacje związane z Programem należy zgłaszać pisemnie wysyłając informację na adres Organizatora.
2. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 30 dni od daty wpłynięcia pisma na dziennik podawczy Organizatora.. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin ten może zostać wydłużony o czym Uczestnik zostanie poinformowany.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku nie dostarczenia przesyłek przez operatora pocztowego. W przypadku nie dostarczenia przesyłek przez operatora pocztowego Uczestnik jest uprawniony do złożenia skargi u operatora pocztowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§7 Postanowienia przejściowe i końcowe.

1. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie w każdym czasie. O wszelkich zmianach Uczestnicy będą informowani w Regulaminie. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu, Uczestnik powinien zrezygnować informując o tym Organizatora pisemnie lub poprzez infolinię.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zawieszenia Programu lub jego zakończenia o czym informuje Uczestników programu.
3. Uczestnik ma prawo zrezygnować z uczestnictwa w Programie poprzez złożenie pisemnego oświadczenia o rezygnacji z uczestnictwa w Programie na:
 - a) adres Organizatora
 - b) lub poprzez wysłanie e-maila z konta mailowego podanego na formularzu zgłoszeniowym.
4. Rezygnacja Uczestnika z uczestnictwa w Programie powoduje jednoczesną likwidację jego Konta oraz zgromadzonych przez niego punktów.
5. Rezygnacja z uczestnictwa w Programie jest jednoznaczna ze zrzeczeniem się wszelkich roszczeń wobec Organizatora.
6. Regulamin Programu dostępny jest do wglądu w miejscu trwania programu oraz na www.handerek.com.pl.
7. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
8. Wszelkie spory wynikłe z uczestnictwa w Programie będą rozstrzygane polubownie a w braku satysfakcjonującego porozumienia, spory będą poddawane rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy stosownie do obowiązujących przepisów.